

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 21 Mars 2022.

Préambule

KOALAPP est un service du site <https://koalapp.com> (ci-après le « Site ») destiné à la mise à disposition d'un logiciel (ci-après le « Plateforme ») et d'une application (ci-après « Application ») d'aide à la fidélisation.

Les présentes Conditions Générales de Service ont pour objet de régir les relations commerciales entre KOALAPP (ci-après le « Prestataire ») et les Clients utilisant les Services de Koalapp pour toute la durée du Contrat.

KOALAPP agit comme un prestataire de services, proposant aux Clients un accès à la Plateforme et à l'Application servant d'outils d'amélioration de fidélisation auprès de leurs clientèles (ci-après « Joueurs »).

Toute demande d'accès à la Plateforme suppose la consultation préalable et l'acceptation par le Client des présentes Conditions, et sa volonté de souscrire à l'Abonnement.

La version actuelle de ces Conditions est la seule opposable aux Clients pendant toute la durée d'utilisation des services de KOALAPP et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

KOALAPP se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions et tiendra informé le Client des modifications pour obtenir son nouvel accord pour continuer à utiliser les services du Site. Si le Client n'émet aucune réserve sous un délai de quinze (15) jours après l'envoi des modifications, celles-ci sont réputées acceptées par le Client.

Les conditions prévalent sur tout autre document émanant de KOALAPP. KOALAPP se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes ou d'établir des conditions générales particulières en fonction des Clients, auquel cas des Conditions Particulières seront établies entre les Parties.

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Service, les termes suivants sont entendus comme suit :

Abonnement : souscription mensuelle, engageant le Client à payer l'utilisation de son Jeu, conformément aux à sa Consommation.

API : Interface de connexion entre un logiciel tiers et la Plateforme pour accéder aux informations des services fournis par KOALAPP.

Appareil : désigne les smartphones, tablettes, ordinateurs ou autres appareils mobiles munis de systèmes d'exploitation permettant l'installation de logiciels.

Client : désigne toute personne physique ou morale, responsable du Jeu ou à l'Initiative de la demande d'accès à la Plateforme.

Conditions : désigne les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que les Conditions Particulières si établies;

Consommation : définit le montant d'utilisation de la Plateforme servant à définir la facture client. Celle-ci varie en fonction du nombre de Visites.

Données : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un n° d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Dysfonctionnement : Panne entraînant la perte d'accès aux Services à l'Application ou Plateforme, sous la pleine responsabilité de KOALAPP.

Gains ou Dotation : désigne une dotation dans le cadre du Jeu du Client

Jeu : désigne tout compte créé depuis la Plateforme pour le compte d'un ou plusieurs points de ventes

Joueurs : ensemble des personnes physique et consommateurs appartenant, ou sur le point d'appartenir, à la clientèle du Client.

Offre ou Services: désigne l'ensemble des Services proposée au Client par KOALAPP;

Produit: désigne un lot proposé à la vente par le Client;

Plateforme : désigne l'interface de gestion du Jeu, accessible sur le site internet <https://koalapp.com/fr/home>

RGPD : *Règlement général sur la protection des données* : n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Site : désigne le site internet <https://koalapp.com> ou tout autre site internet exploité par la Société et mis à disposition dans le cadre des Services ;

Société : désigne la société KOALAPP SAS, (nom commercial « Koalapp »), immatriculée au R.C.S. de Rennes sous le n° 853 498 277, dont le siège social est situé au 3 Allée des Cerisiers, 35770 Vern-Sur-Seiche. KOALAPP est joignable à l'adresse électronique suivante : contact@gmail.com

Store d'Application : désigne les entreprises Google et Apple et leurs solutions respectives Google Play and AppStore.

Tarifs : désigne le tarif applicable aux Services du Site pour le Client, notamment des visites ;

Traitement : Ensemble des opérations effectuées à des données tels que notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Visite : désigne l'apport concret des Services de KOALAPP, le fait qu'un Joueur effectue un acte d'achat auprès du Client.

Aux termes des présentes, le Client et Koalapp sont désignés individuellement comme la « Partie » et collectivement comme les « Parties ».

ARTICLE 1. SERVICES MIS À DISPOSITION DU CLIENT

KOALAPP met à disposition du Client un ensemble de services au travers du Site. Cette offre de services couvre les prestations suivantes :

a. Éditeur de logiciels de divertissement Grand Public

Koalapp met à disposition du Client une Application proposant aux Joueurs des jeux-vidéos disponible sur Smartphones.

Il est de la responsabilité de Koalapp de renouveler les jeux-vidéos pour maximiser la rétention des Joueurs de l'Application.

b. Éditeur de logiciel de gestion de Jeux-Concours

KOALAPP met à disposition du Client une Plateforme lui permettant de gérer des jeux-concours dans l'Application.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer des informations publiées via la Plateforme, et du paramétrage de ses jeux-concours.

Il est de la responsabilité de KOALAPP de mettre à disposition des Joueurs, avec exactitude, les jeux-concours souhaités par le Client. KOALAPP se chargera alors de

- La communication du Jeu sur Internet
- De mettre à disposition les moyens technique pour la réalisation du Jeu
- De Modérer et assurer l'intégrité du Jeu
- De distribuer certains lots directement aux joueurs OU, si le Client souhaite effectuer lui-même la distribution des Gains, de mettre à disposition l'ensemble des outils et informations pour conformité d'un Gain.

c. Suivi des visites en magasin

Pour valider la réussite de son Offre, KOALAPP effectue un suivi des Visites des Joueurs.

Chaque Visite est soumise à une demande de preuve effectuée par le Joueur, que le Client peut vérifier.

Les visites sont de plusieurs natures :

- Pour valider une action dans les Jeux du Client, le Joueur doit scanner un ticket de caisse avec l'Application
- Pour valider une action dans les Jeux du Client, le Joueur doit scanner un Produit du Client avec l'Application.

Chaque visite effectuée par un Joueur entraînera une modification de la Consommation du Service par le Client.

d. Collecte de données personnelles

KOALAPP assurera le Traitement des données pour le Client, et mettra à disposition l'ensemble des outils pour effectuer des opérations liées à ce traitement (modification, suppression, consultation). Il est de la responsabilité du Client de tout mettre en œuvre pour assurer la protection des données de ses Joueurs. Bien que KOALAPP mette tout en œuvre pour assurer la sécurité et l'intégrité des Données des Joueurs, le Client reste responsable de l'utilisation des ces Données.

ARTICLE 2. USAGE DU SERVICE

Le droit d'usage de la Plateforme et de l'Application est non-exclusif et non-cessible, celui-ci constitue l'abonnement à l'Offre de KOALAPP, qui lui accorde ce droit au client pour une durée indéterminée, en lui fournissant des accès de connexion (Identifiant et Clé d'Authentification) utilisables sur le Site.

La demande d'accès à la plateforme est libre sous la condition d'acceptation des présentes Conditions. Cependant, KOALAPP se réserve le droit de révoquer les accès de Connexions du Client :

- En cas de non-respect des présentes conditions
- En cas de problèmes techniques pouvant entraîner des actions non-désirées du Client
- Préventivement, en cas de suspicion de connexion frauduleuse

Le Client peut demander librement des extensions de son Abonnement, mais sera garant du respect des présentes conditions pour ces extensions :

- Demande d'accès de connexion supplémentaires pour son personnel
- Demande de Jeu(x) supplémentaire(s)

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer de la détention des droits d'utilisation des éléments de Marques diffusés dans ses Jeux. En cas de constatation d'utilisation frauduleuse, ou de suspicion d'utilisation frauduleuse d'une marque par le Client, les présentes conditions seront considérées non respectées et le Jeu sera immédiatement suspendu, les conséquences pouvant mettre en péril l'Application auprès des Stores d'Applications.

Il est de la responsabilité du Client de présenter à ses Joueurs l'ensemble des informations légales encadrant le Jeu. KOALAPP met à disposition sur la Plateforme les outils pour cela, mais n'a aucune responsabilité de vérification de ces informations.

La facturation et le respect du paiement de l'Abonnement est géré par STRIPE Corporation.

Lors de la création du compte, le Client consent que STRIPE gère ses

informations bancaires et peut entrer en contact directement avec eux pour le suivi de la facturation de l'Abonnement.

ARTICLE 3. ACCÈS AUX SERVICES

Pour demander un accès aux Services mis à Disposition du Client (voir 1.) le Client doit :

- Disposer d'une connexion internet sécurisée lui permettant d'aller sur le Site.
- Depuis le Site, le client est invité à créer ses accès pour accéder à la Plateforme. Il devra notamment choisir un identifiant (email) ainsi qu'un mot de passe (Clé d'authentification).

Pour pouvoir mettre à disposition son Jeu auprès de ses Joueurs, le Client devra :

- Valider un premier paramétrage où les informations essentielles au bon fonctionnement du Jeu seront demandées.
- Indiquer une méthode de paiement, ainsi qu'un moyen de paiement valide.
- Mettre son Jeu "En Ligne" via le bouton mis à disposition sur la page "Tableau de bord"

Pour accéder à nouveau à la Plateforme, le Client doit :

- Disposer d'une connexion internet sécurisée lui permettant d'aller sur le Site.
- Depuis le Site, le client est invité à renseigner ses accès pour accéder à la Plateforme. En cas de perte de ses identifiants, ou suspicion de fraude de ses identifiants, le Client est invité à se rendre immédiatement sur la section "Mot de passe oublié" pour réinitialiser ses accès.

ARTICLE 4. MAINTENANCE

Pour garantir le bon fonctionnement de la Plateforme et de l'Application, KOALAPP met en place des maintenances régulières, pouvant entraîner un arrêt des Services jusqu'à 48h consécutives.

De nature courtes, elles sont généralement effectuées en dehors des heures de travail, la nuit, pour limiter l'impact sur les Joueurs et le Client.

Les arrêts de Service pour les raisons suivantes ne pourront être considérées comme dysfonctionnements :

- Maintenances planifiées, dont le Client a été informé par Email au moins 48h à l'avance.
- Défaillances dues à des événements extérieurs à KOALAPP (problèmes sur les réseaux de télécommunication ou électriques), les interruptions impliquant la responsabilité directe de l'Hébergeur, ainsi que les interruptions résultant d'actions malveillantes visant à nuire au bon fonctionnement des Services.

En cas de Dysfonctionnement de la Plateforme, KOALAPP s'engage à

- Contacter le client sous 24h et l'informer de la défaillance en cours.
- Si la panne n'impacte pas l'Application mais uniquement la Plateforme, permettre au client de suspendre temporairement son Jeu s'il le souhaite, sans demande de justification. Sans contre-indication du Client, le Jeu reprendra dès la résolution du Dysfonctionnement.
- Décompter les visites enregistrées pendant le Dysfonctionnement, si le Client justifie l'illégitimité de celles-ci.

Pour des raisons de sécurité et d'intégrité de la Plateforme et / ou de l'Application, la raison du dysfonctionnement n'est pas nécessairement divulguée au Client.

KOALAPP ne peut être tenu responsable de problème d'accessibilité à la Plateforme et à l'Application en cas de :

- Défaillance matérielle du Client ou Joueur pour accéder au Site, la Plateforme ou l'Application.
- Politique de sécurité du Client limitant l'accès au services (par exemple si le Client empêche l'installation de Jeu sur un Appareil, ou empêche l'accès au Site, l'Application ou la Plateforme au moyen d'un Pare-Feu).

ARTICLE 5. AIDE ET SUPPORT

Le Client dispose de plusieurs moyens d'obtenir de l'aide pour le paramétrage et la gestion de son Jeu :

- Un formulaire de Contact disponible depuis la page "Contact" du Site.
- Les moyens de contact des services support client et support technique indiqués sur l'onglet "Nous Contacter" en étant connecté à la Plateforme, qu'il peut contacter les jours ouvrés selon les modalités indiquées sur cette même page.
- Une documentation disponible sur l'onglet "Aide & Conseils" en étant connecté à la Plateforme.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS D'USAGE DES SERVICES

KOALAPP s'engage à :

- Ne pas modifier, supprimer ou ajouter les informations que le Client inscrit sur la Plateforme en vue d'être utilisées sur le Jeu. Le client peut cependant faire une demande de modification au Support, effectuée par Koalapp pour le compte du Client.
- Ne pas réutiliser, sans l'accord du client, les éléments renseignés et téléversés par le Client sur la Plateforme.

- Ne porter aucun jugement, ne pas déformer l'image de marque, ne divulguer aucune information confidentielle du Client publiquement.
- Assurer que son personnel ne participe pas au Jeu du client à des fins personnelles. En cas de participation, uniquement à des fins de vérification du bon fonctionnement, KOALAPP s'engage à tout mettre en œuvre pour que cette participation n'impacte pas le Jeu, et qu'aucun Gain ne sera réclamé.

En cas de non-respect de ces obligations ci-dessus visées, Koalapp indemnisera le Client à hauteur des préjudices subis.

Le Client s'engage à :

- Ne pas déformer publiquement, via d'autres services informatiques, organes de presse, verbalement ou par impression l'image de marque de Koalapp.
- Ne pas utiliser la Plateforme et l'Application à des fins autres que les services prévus par l'article 1.
- Ne pas utiliser la Plateforme ou l'Application à des fins de reproduction ou création de toute autre œuvre, concurrente ou non.
- Ne pas reproduire, même partiellement, un ou plusieurs éléments de la Plateforme ou de l'Application sous quelque forme que ce soit.
- Ne pas accéder ou tenter d'accéder à des éléments de la Plateforme ou de l'Application qui ne lui sont pas autorisés en exploitant une ou plusieurs failles de sécurité.
- Indiquer à KOALAPP toute suspicion de faille de sécurité dans les plus brefs délais.
- Ne pas, par quelque moyen que ce soit, diffuser via la Plateforme ou l'Application des messages à caractère pornographiques, xénophobes, racistes, homophobes, ou simplement visant à nuire une catégorie de personnes physiques ou morales.

- Respecter la Politique de Dotations acceptées sur la Plateforme (disponible dans la Plateforme lors de l'ajout d'un Gain).
- Respecter la Politique de Notifications acceptées sur la Plateforme (disponible dans la Plateforme lors de l'envoi d'une notification).
- Respecter les Conditions d'Utilisation de notre Partenaire Stripe pour la gestion du paiement de l'Abonnement (disponible sur le site : <https://stripe.com/fr/customer-portal/legal>).

Tout usage non conforme, ou jugé abusif par KOALAPP, entrainera une suspension des accès à la Plateforme et le droit pour KOALAPP de prétendre à indemnisation des préjudices subis.

Le Client autorise KOALAPP à utiliser son nom commercial, son logo et des exemples de services fournis, à des fins de prospection commerciale et de communication.

ARTICLE 7. ASSURANCES

Chaque partie doit avoir souscrit, et ce pour toute la durée d'utilisation du Contrat, à un contrat d'assurance de Responsabilité Civile. Ce contrat doit couvrir tout dommage causé à tout tiers, l'autre partie comprise, résultant d'une violation du Contrat.

Chaque partie peut demander une justification à l'autre.

ARTICLE 8. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

En vertu du respect du RGPD, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour protéger les données des Joueurs.

En outre, Koalapp s'engage à désigner un Délégué à la Protection des Données qui garantira la sûreté et l'intégrité des données personnelles gérées par Koalapp pour le compte de ses Clients. Vous pouvez joindre le Délégué à la Protection des Données en contactant par email contact@koalapp.com, ou par courrier à l'adresse indiquée sur la page "Mentions Légales" du Site.

Pour le traitement courant des Données Personnelles, l'onglet "RGPD" de la Plateforme permet de traiter les demandes des Joueurs que le client peut recevoir. Si le Joueur contacte directement Koalapp pour effectuer une demande légitime de consultation, modification ou suppression des données, KOALAPP se réserve le droit de répondre à cette demande sans consulter le Client au préalable.

Les services de KOALAPP, conformément au RGPD, incluent le traitement des Données Personnelles des Joueurs du Jeu du Client. KOALAPP est donc considéré comme Responsable de ce traitement.

Ce traitement implique que :

- Les données des Joueurs sont collectées par Koalapp pour le Client, via l'Application uniquement.
- Les données des Joueurs sont physiquement hébergées en France, par un tiers qui est indiqué dans les Mentions Légales du Site.
- Le destinataire de ces données est le Client uniquement : aucune autre Partie n'utilise les données des Joueurs à ses propres finalités.
- Aucune autre Partie que KOALAPP n'intervient dans le Traitement des données.
- La finalité du traitement est multiple
 - Organisation du Jeu du Client
 - Connaissance du Joueur pour le compte du Client et sa stratégie de communication

- Connaissance du Joueur pour le compte du Client et sa stratégie de fidélisation
- Tout autre finalité est entièrement à l'initiative du Client, qui devra en avertir le Joueur par ses propres moyens.
- Les Données sont conservées pendant toute la durée du Contrat, à l'exception des Données :
 - supprimées par le client.
 - supprimées par le Joueur.
 - qui n'ont pas été mises à jour depuis trois ans.
 - qui font l'objet de demandes juridiques.
- Au terme du Contrat, aucune donnée ou copie des données n'est conservée par KOALAPP. Il est de la responsabilité du Client de récupérer ces Données avant la fin du Contrat.
- Si KOALAPP estime que le Client enfreint la sécurité des Données Personnelles des Joueurs, l'accès à la Plateforme peut être suspendu le temps de s'accorder avec le client des bonnes pratiques à suivre.
- Si le Client enfreint délibérément le RGPD, dans le cadre du Jeu ou non, KOALAPP se réserve le droit de mettre fin au présent Contrat sans délai afin d'assurer la protection des Joueurs.

Le Client dispose de trois canaux de Collecte des Données :

- Les Données obligatoires fournies par le joueur lors de son inscription au Jeu du Client. Ces données servent au bon fonctionnement du Jeu mais sont mises à disposition du Client
- Les Données Optionnelles fournies par le joueur, non nécessaires au fonctionnement du jeu, à l'initiative de KOALAPP, mises à Disposition du Client.
- Des Données de Segmentation, à l'initiative totale du Client et de son Enseigne.

KOALAPP s'engage à obtenir un consentement libre et éclairé des Joueurs pour la collecte et le traitement de leurs données.

KOALAPP indique aux Joueurs sa relation avec ses Clients, mais il est de la responsabilité du Client d'informer le joueur de la finalité du traitement des ses Données. Il dispose pour cela d'un espace dans le paramétrage du Jeu dans la Plateforme.

Il en va de la responsabilité du Client de collecter des Données Licites. Il s'engage entre autres à ne pas collecter des Données liées :

- À l'origine raciale et / ou ethnique
- Aux préférences sexuelles, l'identification sexuelle ou l'orientation sexuelle
- Aux convictions religieuses
- Aux opinions Politiques, Scientifiques, Philosophiques
- Aux appartenances syndicales

Le Client dispose de deux méthodes de récupération des Données :

- Via l'onglet "Joueurs et Visites" de la Plateforme
- Via l'API

Afin d'assurer la traçabilité des Données et le bon traitement de celles-ci, KOALAPP s'engage à documenter toute action effectuée dans un registre. Le Client peut alors faire la demande d'accès à ce registre pour prouver sa propre conformité à la réglementation.

En cas de violation des Données des Joueurs, le Client est responsable de la notification de violation aux autorités compétentes.

ARTICLE 9. PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

En contrepartie de l'utilisation des Services, KOALAPP adressera au Client une facturation mensuelle comprenant l'abonnement et les Consommations de la période passée.

La Facturation démarre à la première mise en ligne du Jeu par le Client.

Les tarifs sont affichés dans la Plateforme et sur le Site uniquement. Ils sont affichés de façon claire, en Euro et Hors-taxes, sur le Site dans la page "Tarifs", et sur le Plateforme sur la page principale ("Tableau de Bord"), lors du premier paramétrage ("Premier Paramétrage") et lors de l'ajout ou la modification du Moyen de Paiement ("Espace Administration").

Si un Client bénéficie d'une réduction tarifaire liée à son appartenance à une entité ou un groupement de Clients, le Client s'engage :

- À ne pas divulguer à un tiers le tarif dont il bénéficie
- À accepter le plein droit le tarif public en cas de perte d'appartenance à son entité ou groupement de clients.
- À ne pas publiquement interférer dans les négociations entre son entité ou groupement de Clients et KOALAPP.

Il est alors invité à échanger sur ce point directement avec son entité ou groupement de Clients.

En cas de modification des tarifs, KOALAPP notifiera le Client par Email deux mois avant l'entrée en vigueur. Il sera alors libre de déterminer s'il souhaite poursuivre le contrat avec ce nouveau tarif, conformément à l'article 10.

Les factures sont dues sous 15 Jours après édition de la facture. Selon la méthode de paiement choisie par le Client, le Client devra se référer aux Conditions Générales d'Utilisation de notre partenaire Stripe pour connaître les modalités de prélèvement.

Le défaut de paiement à l'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable la facturation d'un intérêt de retard, égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40 Euros pour frais de

recouvrement s'ajoute systématiquement aux pénalités de retard dues. Tout rejet de règlement d'une facture éditée par KOALAPP dans le cadre du Contrat entraînera au surplus, de plein droit, une facturation forfaitaire de 25 Euros H.T., ainsi que la suspension temporaire de l'accès aux Services souscrits jusqu'à régularisation du paiement.

10. FIN DU CONTRAT

Le contrat est valide pour une durée indéterminée d'au minimum deux mois.

Le Client peut faire une demande de résiliation dès le deuxième mois, depuis la Plateforme.

Après sa demande de résiliation, Il devra cependant terminer la mensualisation en cours et respecter les délais de récupération de Gains des Joueurs. Une fois cette période terminée, la facture sera remise au client, et le jeu sera inaccessible aux Joueurs. Les accès du Client à la Plateforme seront également révoqués immédiatement.

En cas d'inexécution par une partie des obligations du contrat, sauf indication contraire dans le contrat, l'autre partie peut lui adresser une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé de réception. Celle-ci devra présenter les manquements reprochés. Si la mise en demeure reste sans effet à l'expiration d'un délai de quatorze jours, le contrat peut être terminé par la partie accusatrice.

En cas d'impossibilité de paiement du Client, celui-ci devra notifier KOALAPP au plus vite. Selon le contexte, l'ancienneté du Client et l'historique de paiement, KOALAPP s'accorde le droit d'accorder un crédit. Dans le cas échéant, le contrat sera terminé.

En cas de cessation d'activité, de redressement judiciaire, ou liquidation judiciaire d'une des parties, cellule-ci devra notifier l'autre de la résiliation du contrat, et si nécessaire s'acquitter des périodes de facturation en cours.

11. CESSION DU CONTRAT

Le contrat ne peut être cédé ou transféré à un tiers sans l'accord de KOALAPP. En cas d'accord, il est de la responsabilité du Client d'avertir les joueurs du changement des conditions de participation au Jeu, et des modifications des finalités de la collecte et du traitement des Données.

12. COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES

Toute communication officielle concernant le contrat doit être adressée par voie postale, avec accusé de réception, aux sièges sociaux des Parties, sauf indication contraire de l'une d'elle.

13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Le contrat est soumis à la Loi Française. Les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour régler tout différend à l'amiable dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours, à compter de la première notification d'une des parties.

En cas de non résolution à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Rennes sera compétent pour régler les litiges exclusivement.